



EL ARTE DE DISPENSAR

EL ARTE DE DISPENSAR

ASPECTOS PRINCIPALES

DISPENSACIÓN ACTIVA

- La dispensación entraña un componente técnico y moral y no sólo mera entrega del producto al usuario.

CONSEJO FARMACÉUTICO

- El farmacéutico no sólo es responsable de la dispensación, sino que también juega un papel fundamental en la información y educación sobre el uso de los medicamentos, instruyéndoles y aconsejándoles sobre la correcta utilización (Ley del Medicamento. 20 Diciembre 1990. Cap III, Art. 87), hasta el punto de considerarse a la farmacia como *"un sistema de conocimientos en beneficio del paciente"*.

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

- En la farmacia, entendida como "un servicio de sanidad que se ocupa de los fármacos y sus efectos en el hombre con la finalidad de mejorar la salud de los individuos y el bienestar de la sociedad" (comisión de Estudios Farmacéuticos de EE.UU.), es básico el seguimiento farmacoterapéutico del paciente.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA es el concepto clave a desarrollar

EL ARTE DE DISPENSAR

LA FARMACIA Y EL FARMACÉUTICO, HOY

- Para muchas personas, la consulta farmacéutica sustituye a la consulta médica.
- La facilidad horaria, la cercanía al domicilio, la instantaneidad del consejo ... hacen de la farmacia un centro clave en la asistencia sanitaria.
- La farmacia no debe ser un lugar ambiguo donde se produce una mezcla compleja de actividades sanitarias y practicas comerciales.
- El farmacéutico que se siente responsable tanto de la salud como de la enfermedad de una población definida satisface mejor las necesidades de los usuarios y ofrece un mejor servicio farmacéutico, lo que, a su vez, redundará también en una mejor gestión empresarial.

La transformación del farmacéutico tradicional en farmacéutico de cabecera es clave

EL ARTE DE DISPENSAR

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- La atención farmacéutica corresponde al concepto de *pharmaceutical care*, un movimiento que se inicia en los años 80 del siglo pasado en EE.UU. Para superar las insuficiencias de los planteamientos de la farmacia tradicional y como consecuencia del llamado "informe Millis", en el que se señalaba la necesidad de implicar a los farmacéuticos en el control del uso adecuado de los medicamentos.

EL ARTE DE DISPENSAR

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

→ En la evolución del concepto de atención farmacéutica conviene resaltar varios hechos:

- Cambio de la práctica farmacéutica desde la orientación de producto a la orientación al paciente (Brodi, 1980).
- La información y el consejo no son suficientes, es necesario "cuidar" a los pacientes que usan medicamentos (Hepler, 1985).
- Definición de la atención farmacéutica como aquel componente del ejercicio profesional de la farmacia que comporta una interacción directa del farmacéutico con el paciente con el fin de atender las necesidades de éste en relación con los medicamentos (Hepler y Strand, 1990).
- Publicación del "informe de Tokio" acerca del papel del farmacéutico en la atención de salud, englobando las funciones y responsabilidades del farmacéutico en relación a las necesidades asistenciales del paciente y la comunidad en el concepto de atención farmacéutica (OMS, 1993).
- Consenso acerca de la atención farmacéutica en España (1998), difusión del concepto y publicación del documento (2002).

EL ARTE DE DISPENSAR

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

→ LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA COMO *CONCEPTO* ES UNA FILOSOFÍA DE TRABAJO CENTRADA EN EL PACIENTE Y ORIENTADA A QUE ÉSTE SEA EL PRINCIPAL BENEFICIARIO DE LAS ACCIONES DEL FARMACÉUTICO EN TÉRMINOS DE:

- Obtener el máximo beneficio de los medicamentos.
 - * Prevención, Curación, Alivio de Enfermedades o Síntomas.
 - * Mejora de la Calidad de Vida.
- Lograr el menor riesgo de los medicamentos.
 - * Identificación, resolución y prevención de problemas relacionados con la medicación (PRM).
- Contribuir al Uso Racional de los Medicamentos.
 - * Mejora de la Calidad de los tratamientos.

→ LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA COMO *PROCESO* IMPLICA LA REALIZACIÓN DE DIFERENTES ACTIVIDADES NO SÓLO DIRIGIDAS A LA SATISFACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL PACIENTE EN RELACIÓN A LA MEDICACIÓN, SINO UN POCO MÁS LEJOS, SU BIENESTAR:

- Dispensación Activa.
- Consejo educativo o Indicación Farmacoterapéutica.
- Seguimiento Farmacoterapéutico Personalizado.

EL ARTE DE DISPENSAR

DISPENSACIÓN ACTIVA

- La dispensación responde a la solicitud de un medicamento concreto, generalmente mediante una prescripción médica o sin ella -automedicación-.
- La actuación del farmacéutico debe ir más allá del "suministro, entrega, despacho" del medicamento y orientarse a la "asistencia, ayuda, cuidado" del paciente y ello requiere una actitud activa, lo que conlleva, a su vez, la asunción de responsabilidad profesional sobre el resultado del uso del medicamento.
- La dispensación activa implica no sólo entregar el medicamento en condiciones óptimas y de acuerdo con la normativa legal vigente, sino también:
 - Informar al paciente acerca de la medicación y sus posibles efectos.
 - Responder a las expectativas del paciente.
 - Prevenir la automedicación inadecuada.
 - Proteger al paciente de la aparición de posibles problemas relacionados con los medicamentos (PRM).
 - Implicar al paciente en el tratamiento, verificando que conoce los objetivos, la forma de administración y duración del tratamiento.

EL ARTE DE DISPENSAR

¿CÓMO MEJORAR LA DISPENSACIÓN?

- **Aclarar cuantas dudas planteen los pacientes.**
- **Reforzar las instrucciones del médico.**
- **Desaconsejar la automedicación.**
- **Combatir la existencia de "almacenes antibióticos" en los botiquines caseros.**
- **Detectar efectos secundarios.**
- **Incluir decisivamente en el cumplimiento terapéutico.**

¡Ser un auténtico farmacéutico de cabecera!

EL ARTE DE DISPENSAR

CONSEJO O INDICACIÓN FARMACOTERAPÉUTICA

- Se trata del servicio que es prestado por el farmacéutico al usuario que llega a la farmacia para consultar por un problema de salud concreto o para adquirir un medicamento (tratamiento de *síntomas menores*).
- La consulta por parte del paciente requiere del farmacéutico.
 - Recogida de información imprescindible acerca del motivo de consulta, del paciente y de la posible existencia de otros tratamientos concomitantes.
 - Evaluación del Problema Planteado.
 - Toma de Decisiones:
 - * Recomendar medidas no farmacoterapéuticas.
 - * Indicar una especialidad farmacéutica que no requiera prescripción.
 - * Derivar al paciente a otro profesional sanitario.
 - * Ofrecer al paciente otros servicios de atención farmacéutica.
 - Información verbal y escrita de la recomendación realizada.

EL ARTE DE DISPENSAR

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO PERSONALIZADO

- Se trata de una metodología que permite buscar, identificar y resolver, de manera sistemática, continuada y documentada, todos los problemas de salud relacionados con los medicamentos de ese paciente, realizando una evaluación periódica de todo el proceso.
- El seguimiento farmacoterapéutico personalizado implica un compromiso del farmacéutico con los resultados del tratamiento en cada paciente, siendo indispensable para ello la colaboración con el propio paciente, el médico y otros profesionales sanitarios.
- El seguimiento farmacoterapéutico personalizado exige:
 - Garantía de continuidad en el servicio.
 - Disponibilidad de información actualizada acerca del paciente y su tratamiento.
 - Documentación y registro de la actividad (Intervención y Resultados).

EL ARTE DE DISPENSAR

PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)

- **Un Problema Relacionado con Medicamentos (PRM) es un problema de salud, vinculado con la farmacoterapia de un paciente, que interfiere o puede interferir con los resultados de salud esperados en ese paciente.**
- **El Problema de Salud se define como todo aquello que requiere -o puede requerir- una acción por parte del agente de salud -incluido el propio paciente-.**

EL ARTE DE DISPENSAR

PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)

→ Relacionados con la Indicación.

- * El paciente no usa los medicamentos que necesita.
- * El paciente usa un medicamento que no necesita.
- * El paciente requiere nueva medicación.

EL ARTE DE DISPENSAR

PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)

→ Relacionados con la Efectividad.

- * El paciente no responde al tratamiento.**
- * El paciente usa una posología inferior a la necesaria (dosis y/o pauta).**
- * El paciente sufre las consecuencias de interacciones medicamentosas que disminuyen en efectividad.**

EL ARTE DE DISPENSAR

PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)

→ Relacionados con la Seguridad.

- * El paciente sufre una reacción adversa a medicamentos (RAM).
- * El paciente usa posología superior a la necesaria (dosis y/o pausa).
- * El paciente sufre las consecuencias de interacciones medicamentosas que aumentan la toxicidad.